

Số: /BC-UBND

Nguyễn Bình, ngày tháng năm 2023

BÁO CÁO

Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 6 tháng đầu năm 2023
(Số liệu tính từ ngày 06/6/2023 đến ngày 07/7/2023)

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Sáu tháng đầu năm 2023 UBND phường quyết tâm cao tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng an ninh, tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính nên tình hình khiếu nại, kiến nghị, phản ánh liên quan đến các lĩnh vực của nhân dân đã được kịp thời xem xét xử lý có hiệu quả, cụ thể:

a) Về khiếu nại: Không có đơn thư khiếu nại.

b) Về tố cáo: Không có đơn thư tố cáo.

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Đảng ủy, UBND phường luôn quan tâm, chú trọng việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

Các Tổ hòa giải ở các tổ dân phố đã làm tốt công tác, nên các vụ việc mới manh nha phát sinh đã được giải quyết kịp thời nên ít có hoặc không có đơn thư đến UBND phường.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD, 02/TCD)

a) Kết quả tiếp công dân

Tổng số lượt tiếp: 3, số người được tiếp: 5

b) Phân loại đơn, vụ việc qua tiếp công dân

- Phân loại theo nội dung (tổng số đơn, số vụ việc): 3

+ Khiếu nại: 0

+ Tố cáo: Không

+ Phản ánh, kiến nghị, đề nghị: 3

- Phân loại theo thẩm quyền giải quyết:

+ Thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 3

+ Không thuộc thẩm quyền (số đơn, số vụ việc): 0

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (Biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD, 04/XLD).

Gồm đơn nhận được qua tiếp công dân và đơn nhận từ các nguồn khác (người viết đơn gửi qua dịch vụ bưu chính, cơ quan, tổ chức, cá nhân chuyển đến theo quy định, ...)

a) Tổng số đơn: 3 đơn, trong đó: Kỳ trước chuyển sang: 02 đơn, tiếp nhận trong kỳ: 1 đơn.

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 1

- Số đơn, số vụ việc, đủ điều kiện xử lý: 3

- Số đơn, số vụ việc chưa đủ điều kiện tiếp nhận, đang yêu cầu bổ sung hồ sơ: 0 đơn.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 0

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 0

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 3

- Phân loại theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 1

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 2

+ Số đơn, số vụ việc chưa giải quyết: 0

c) Kết quả xử lý đơn:

-Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 3

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 0

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ)

Tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc (khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh) phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: Không

a) Kết quả giải quyết khiếu nại (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 0

- Tổng hợp quyết định giải quyết khiếu nại đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm, chuyển cơ quan điều tra: Không

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc khiếu nại lần đầu, lần 2, việc chấp hành thời hạn giải quyết khiếu nại: Không

- Kết quả thực hiện quyết định giải quyết khiếu nại: số quyết định phải thực hiện, số quyết định đã thực hiện xong; qua thực hiện đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm, đã khởi tố: Không

b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ)

- Tổng số đơn, số vụ việc đã giải quyết/tổng số đơn, số vụ việc phải giải quyết; tỷ lệ giải quyết: 0

- Tổng hợp kết luận nội dung tố cáo đã thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân, kiến nghị xử lý trách nhiệm: Không

- Phân tích kết quả giải quyết đối với các vụ việc tố cáo lần đầu, tố cáo tiếp, việc chấp hành thời hạn giải quyết tố cáo: Không

- Kết quả thực hiện kết luận nội dung tố cáo: số kết luận phải thực hiện, số kết luận đã thực hiện xong; số tiền, đất đã thu hồi cho nhà nước, trả lại cho tập thể cá nhân; số người đã bị xử lý trách nhiệm: Không

c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (nếu có): 3

Tổng số vụ việc/nội dung kiến nghị, phản ánh số vụ việc/nội dung đã giải quyết; 1, tổng hợp một số kết quả cụ thể (nếu có).

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): Không

Tổng số người được bảo vệ (người tố cáo, thân nhân của người tố cáo); trong đó: số người được áp dụng biện pháp bảo vệ vị trí công tác, việc làm; số người được áp dụng biện pháp bảo vệ tính mạng, sức khỏe, tài sản, danh dự, nhân phẩm.

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

(Chỉ áp dụng đối với Báo cáo chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đối với báo cáo định kỳ thì nội dung này được thể hiện tổng hợp trong phần quản lý nhà nước tại Mẫu số 01: Đề cương về nội dung công tác thanh tra)

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ;

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo (số lớp, số người).

c) Thanh tra, kiểm tra trách nhiệm (tổng số cuộc, tổng số đơn vị được thanh tra, kiểm tra, số đơn vị có vi phạm), kiến nghị xử lý trách nhiệm (hành chính, chuyên cơ quan điều tra); đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra, quyết định xử lý: Tổng số kết luận thực hiện, kết quả thực hiện (số tổ chức, cá nhân đã xử lý hành chính, khởi tố)

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm

Thực hiện chế độ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định là việc làm thường xuyên, liên tục, nề nếp, được Đảng ủy, UBND phường rất quan tâm, chú trọng. Việc tiếp công dân thường xuyên, định kỳ theo lịch và đột xuất được thực hiện nghiêm túc, vì vậy các vụ việc khiếu nại, tố cáo được giải quyết dứt điểm kịp thời.

Nhân dân luôn có tinh thần đoàn kết, chịu thương chịu khó, cần cù, hiếu học, nên đời sống vật chất và nhận thức của nhân dân được nâng lên rõ rệt.

2. Tồn tại, hạn chế

Công tác tuyên truyền, phổ biến và giáo dục pháp luật về khiếu nại tố cáo, tiếp công dân chủ yếu thông qua lồng ghép các cuộc hội nghị cán bộ, qua loa truyền thanh, còn tổ chức các buổi tuyên truyền tại địa bàn dân cư rất khó khăn do người dân tham gia rất ít.

3. Nguyên nhân: Không

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo: Tốc độ đô thị hóa tăng nhanh, đặc biệt trên địa bàn đang thực hiện các dự án nên các vụ tranh chấp đất đai, khiếu nại, tố cáo có chiều hướng gia tăng và phức tạp

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO

Tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, giải quyết kịp thời và không để tồn đọng các vụ việc mới phát sinh.

Tăng cường công tác tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh, trang thông tin điện tử và phát huy có hiệu quả vai trò của tổ hòa giải ở cơ sở.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Hàng năm cần tập huấn cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo

Trên đây là báo cáo định kỳ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo định kỳ tháng 7 năm 2023 của UBND phường Nguyễn Bình./.

Nơi nhận:

- UBND thị xã Nghi Sơn;
- Ban Tiếp công dân thị xã (báo cáo);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT/CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Xuân Hóa