

**ỦY BAN NHÂN DÂN
PHƯỜNG NGUYỄN BÌNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /CV-UBND

Nguyễn Bình, ngày tháng năm 2023

Tình hình thực hiện công văn số 3227/UBND-VP, ngày 17/7/2023 của UBND thị xã Nghi Sơn về đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Kính gửi: UBND thị xã Nghi Sơn

Thực hiện công văn số 3227/UBND-VP, ngày 17/7/2023 của UBND thị xã Nghi Sơn về đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

Qua rà soát cơ sở vật chất, trang thiết bị, đội ngũ cán bộ công chức và điều kiện bảo đảm tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính... nội dung cụ thể như sau:

1. Về cơ sở vật chất đảm bảo: về phòng một cửa của phường hiện tại diện tích là 30m² chưa đủ diện tích tối thiểu so với quy định.

Hệ thống máy vi tính cơ bản đáp ứng yêu cầu công việc, Máy phô tô đã trang bị từ năm 2016 đã xuống cấp tình trạng hoạt động không ổn định.

Máy scan đã trang bị 2 cái, cơ bản đáp ứng yêu cầu công việc. tình trạng hoạt động không ổn định.

2. UBND phường đã kiện toàn tổ một cửa, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên chịu trách nhiệm về lĩnh vực được phân công phụ trách. Hiện tại cán bộ làm việc tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả đã cơ bản đáp ứng tốt nhiệm vụ được giao.

3. Máy in: hiện tại tổ 1 cửa có 4 công chức giải quyết công việc thường xuyên, đã được trang bị 4 máy in, tuy nhiên có 2 cái tình trạng hoạt động không ổn định, thường xuyên phải sửa chữa.

4. Hệ thống mạng internet hoạt động cơ bản đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. phần mềm vẫn còn tình trạng chậm, có lúc không hoạt động làm ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện nhận và trả kết quả của công chức.

5. Việc thực hiện ký số, số hóa hồ sơ, và rà soát nhiệm vụ được giao để đơn đốc nhắc nhở tránh để quá hạn là việc làm thường xuyên của UBND phường trong thời gian qua.

Nhiệm vụ quá hạn được nhắc nhở kịp thời, công khai xin lỗi công dân đúng quy định.

Trên đây là báo cáo của UBND phường nguyên Bình về tình hình thực hiện nhiệm vụ theo nội dung công số 3227/UBND-VP, ngày 17/7/2023 của UBND thị xã Nghi sơn về đẩy mạnh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

UBND phường Nguyên Bình báo cáo UBND thị xã theo yêu cầu.

Nơi nhận:

- UBND thị xã (b/c);
- TT Đảng uỷ phường (b/c);
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Huy Dương